

קליטת מוצר למעבדה

1. פרטי הלקוח (סעיף עם כוכבית מוגדר כסעיף חובה):

שם * : _____
שם משפחה * : _____
שם חלופי לחשבונית: _____
מספר ת"ז * : _____
טלפון נייד * : _____
טלפון קווי: _____
פקס: _____
Email * : _____
כתובת מגורים: _____
סוג המוצר * : _____

2. אודות תקלת המכשיר (סעיף עם כוכבית מוגדר כסעיף חובה):

- אני מאמין שהמוצר שלי מכוסה באחרות iStore (נא להקיף את התשובה): כן / לא
- אני מעוניינת במכשיר חלופי אשר ישמש אותי במהלך התיקון (נא להקיף את התשובה): כן / לא
- תאור התקלה * :

- נא לסמן ב-"V" - (סעיף עם כוכבית מוגדר כסעיף חובה):

- אני מאשר/ת כי במכשיר שאינו תחת אחריות, ידוע לי כי הכנסת מכשיר למעבדה כרוכה בתשלום של 200 שקלים בעבור בדיקה אשר אינם מוחזרים בכל מקרה. במידה ועלות התיקון תהא גבוהה מעלות הבדיקה יהיה עלי לשלם רק את ההפרש בין עלות הבדיקה לעלות התיקון. במידה וימצא בבדיקה כי המכשיר אינו תחת אחריות יהיה עלי לשאת בתשלום הבדיקה *
- אני מאשר/ת שקראתי את תנאי התקנון אשר צוין בנספח ב' לרבות ההסבר אודות תיקונים וטיפול בקורוזיה. *
- אני מעוניינת/לקבל מידע על הטבות ומבצעים בדוא"ל / SMS / דואר

3. פרטי הלקוח (סעיף עם כוכבית מוגדר כסעיף חובה):

מספר סידורי * : _____

מספר IMEI * : _____

סיסמא למכשיר * : _____

צבע המכשיר * : _____

האם ביצעתם גיבוי למכשירכם? (נא להקיף את התשובה): כן / לא
האם תרצו ש-iStore תבצע גיבוי למכשירכם?¹ (נא להקיף את התשובה): כן / לא
האם בוטלה נעילת Find My iPhone/Mac?² (נא להקיף את התשובה): כן / לא *

שימו לב!
עליכם לצרף לטופס זה תמונות של המכשיר לפני שליחתו ל-iStore כולל תמונה של אופן האריזה

¹ עלות 150 ש"ח למכשיר מסוג iOS או 300 ש"ח למכשיר מסוג Mac

² לא ניתן לתקן מכשיר ללא ביטול נעילת Find My iPhone/Mac

4. לשימוש החנות בלבד:

נציג מטפל * : _____

האם נקנה ב-iStore? (נא להקיף את התשובה): כן / לא

מספר לקוח: _____

ממצאי בדיקה ראשונית (יש לבדוק האם המחשב נדלק, האם המקלדת מגיבה, האם המכשיר מזהה ומתחבר לרשתות Wifi+Bluetooth, האם השמע עובד וכן לזהות את התקלה כפי שמתאר הלקוח) * :

האם בוטל Find My iPhone (חובה בכל כניסה למעבדה) * : כן / לא

האם ללקוח יש גיבוי? * : כן / לא

סכום כולל משוער³ : _____

³ בטיפול גנרי (החלפת מסך שבור, פתיחה לסים זר, גיבוי, עדכון גרסא וכו') יש לחייב מראש במחיר התיקון.

נספח א' - תקנון כניסה למעבדה

תקנון

1. אנו מודים לכם על שבחרתם להשתמש בשירותי המעבדה של סער טכנולוגיות(ז.ח) בע"מ, (להלן: "iStore"). בטרם מכשירכם יכנס למעבדת השירות אנו רוצים להביא לידיעתכם פרטים לגבי תנאיי, אופן, ומשך הזמן המשוער לטיפול במכשירכם וכן להסב את תשומת ליבכם לגבי מידת האחריות החלה עלינו - בקיצור, זהו הסכם השירות ביננו.
2. אנו מבקשים שתקדישו זמן לקריאת הסכם זה. במידה ויש לכם הסתייגות מסעיפי ההסכם - אל תחתמו עליו זה והודיעו על כך לנציג המטפל בכם.
3. את תהליך הכניסה למעבדה, אנו עושים על גבי מערכת מתקדמת וידידותית שמטרתה לייעל את אופן הטיפול בכם. במסגרת מערכת זו לקחנו תמונות של המכשיר שלכם, בנוכחותכם, אשר מטרתם לתעד את המצב הפיזי בו מכשירכם נמסר לנו. על אף זאת חשוב להדגיש כי לאחר שמכשירכם יכנס למעבדה, ככל שנשמור עליו יתכן ויופיעו על גביו סימני שימוש אשר לא היו בעבר כגון שריטות קלות, "דנטים" או שפשופים וזאת כתוצאה מהובלתו, פתיחתו ובדיקתו וחשוב שתיקחו זאת בחשבון בטרם תמסרו את מכשירכם. במידה ויופיעו סימנים אלו-לא נוכל לעשות דבר בנושא ולא נוכל לפצות אתכם בגין כך.
4. אנו נשתדל לבדוק ולאבחן כל תקלה הקיימת במכשירכם באמצעות מגוון הכלים המתקדמים העומדים לרשותנו ואולם חשוב שתדעו כי אין לנו אפשרות לבדוק /או לתקן תקלה אשר לא הצבעתם עליה.
5. הסעיפים 6-8 מתייחסים למידע של המכשיר שברשותכם.
6. באם לא ביקשתם ולא שילמתם ל-iStore בעבור גיבוי המידע שלכם, חשוב שתעשו זאת בעצמכם לפני מסירת המכשיר למעבדה. כל טיפול אשר נעשה במעבדה מכיל בתוכו פוטנציאל לאובדן מידע לצמיתות ולכן לא נוכל להיות אחראיים על אובדן של מידע במכשיר שלא בוצע לו גיבוי או שלא נתבקשנו לגבות אותו. יתכנו מצבים שגם אם ביקשתם שנבצע עבורכם גיבוי- לא תמיד הדבר אפשרי (לדוגמא כאשר הדיסק הקשיח תקול) ובמצבים שכאלו נעדכן אתכם בטרם נמשיך בטיפול במכשירכם.-אם לא תאשרו /או לא נצליח לקבל אישור מכם, לא נבצע את התיקון.
7. במידה וימצא שבמכשירכם דיסק תקול-תוכלו לשאול אותו מאתנו למשך 14 יום ובעלות אשר תימסר לכם בנפרד. את התשלום עבור השאלת הכונן יהיה עליכם לבצע במזומן (כדי להימנע מעמלות של חברת האשראי) והתשלום יוחזר במלואו כאשר תחזירו אלינו את הדיסק התקול. חל איסור לפתוח את הדיסק התקול ואם תעשו כן לא נוכל לזכות אותם בדמי ההשאלה.
8. במקרים בהם נתבקש על ידכם לבצע שחזור של מידע, חשוב שתדעו שהדבר עשוי לקחת עד 21 ימי עסקים שרק לאחריהם יחל הטיפול במכשירכם.
9. מרגע שתיפרדו ממכשירכם הוא יועבר למעבדת iStore ואנו נתחיל בתהליך של בדיקה ראשונית. בדיקה זו הינה תנאי הכרחי לכניסה למעבדה ולא ניתן לוותר עליה.
10. מכיוון שטכנאי שלנו יקדיש זמן רב לבדיקה יסודית של מכשירך, בדיקה זו תעלה 200 ש"ח אשר ישולמו כאשר תאספו את המכשיר מאתנו. נדגיש שהתשלום הינו עבור הבדיקה של המכשיר ותשלום זה אינו מוחזר בכל מקרה ולא משנה מה יהיו תוצאות הבדיקה. במידה ומכשירכם מכוסה תחת אחריות של iStore, לא תצטרכו לשלם בעבור בדיקה אלא אם נגלה בדיעבד, לאחר הבדיקה, כי הוא אינו מכוסה באחריות עוד כפי שיפורט בסעיפים 11-15.

11. בהתאם למדיניות iStore ולקבוע בחוק, אנו מעניקים למוצרים שנרכשים אצלנו אחריות לפרקי זמן משתנים. אם בבדיקה גילינו כי למכשירכם נגרם נזק כתוצאה מ: שבר, כוח עליון, רשלנות, הזנחה, שפיכת נוזלים, לחץ בלתי סביר על המעטפת או שהוא ניווק כתוצאה משימוש בלתי סביר האחריות לא תחול עוד ויהיה עליכם לשלם בעבור הבדיקה והתיקון.
12. אם נגרם למכשירכם נזק כתוצאה משימוש לא זהיר ו/או שלא בהתאם להוראות השימוש בו ו/או כתוצאה משינויים לא מאושרים שנערכו במכשיר- האחריות לא תחול עוד ויהיה עליכם לשלם בעבור הבדיקה והתיקון.
13. אם נעשה טיפול ו/או שינוי ו/או תיקון במערכת ו/או בפריט חומרה על ידי מי שאינו טכנאי של iStore האחריות לא תחול עוד ויהיה עליכם לשלם בעבור הבדיקה והתיקון.
14. במידה ואחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיפים 9-13 נכון לגבי מכשירכם - עליכם לקחת בחשבון שיתכן ולא נוכל לטפל במכשירכם כלל- בין אם הוא מכוסה באחריות ובין אם הוא לא מכוסה באחריות וזאת מכיוון שמקרים שכאלו הינם מקרים קיצוניים אשר עשויים לפגוע במכשיר באופן בלתי הפיך ואף לפסול אותו מלקבל שירות ב-iStore או אצל יצרן המוצר וגם במקרה זה יהיה עליכם לשאת בעלות הבדיקה.
15. במקרים של קורוזיה (נזקי נוזלים) יתכן ומצבו הטכני של המכשיר יוחמר במהלך הבדיקה ו/או התיקון ואף לאחריהם לאור אופייה של הקורוזיה עד לכדי אי שמישות מוחלטת שלו ועליכם להיות מודעים לכך. בשל כך לא נוכל להעניק אחריות לתיקון ואף לא לחלק המוחלף, וניידע אתכם על כך.
16. לאחר שתושלם הבדיקה, ועל פי שיקול דעתו המקצועי של טכנאי iStore ובהתאם להנחיות היצרן - אנו נקבל החלטה לגבי המשך התהליך.
17. במידה ויעלו ממצאים חריגים בבדיקה או שעלות התיקון בפועל תהיה גבוהה מעלות התיקון המשוערת, iStore תעדכן אתכם בממצאים ותבקש את אישורכם להמשך הטיפול וכך גם במקרים בהם אנו חושבים כי לא יהיה כדאי לכם לתקן את המכשיר לאור נזק חריג, תקלה שעשויה לחזור וכדומה.
18. במקרים בהם עלות התיקון לא עולה על הסכום המשוער, אנו נשלים את התיקון וכמובן גם במקרים בהם המכשיר הוכנס בגין תקלה ידועה מראש.
19. משך התיקון עשוי לנוע בין מספר שעות ועד 21 ימי עסקים (ואף למעלה מכך במקרים של שליחת מכשירכם לטיפול היצרן או היבואן) וזאת בהתאם לאופי התקלה, זמינות חלקים במלאי ובהתאם למדיניות השירות למכשיר התקול. במידה ומשך הטיפול עשוי להיות ארוך מ-24 שעות אנו נעדכן אתכם בשיחת טלפון חוזרת, לאחר הבדיקה בפרק הזמן המשוער לתיקון.
20. במקרים של תיקון האורך פרק זמן ממושך ובמידה ומכשירכם מכוסה תחת אחריות iStore, נוכל להציע לכם, בחלק מהמקרים שירות של מכשיר חלופי וללא תשלום, במידה וישנם מכשירים חלופיים זמינים במלאי.
21. במסגרת השירות שבאחריות, אנו נחליף או נתקן על פי שיקול דעתנו את המכשיר הפגום.
22. בתיקון שמחוץ לאחריות, יעשה שימוש בחלקים חדשים או מחודשים, מקוריים או באיכות גבוהה מאוד ועל החלק המוחלף בלבד תקבלו אחריות לשלושה חודשים.
23. החלק הפגום אשר הוחלף בחלק חדש, יהיה בבעלות iStore ותוכלו לרכוש אותו מאתנו בהתאם למחיר המחירון.
24. האחריות אשר iStore מעניקה אינה חלה ביחס לתוכנה או לכל הקשור לתוכנה ועל כן לא נוכל להיות אחראיים לטיב התוכנות אשר מותקנות במכשירכם לפני או אחרי התקנה או תיקון של מערכת הפעלה.
25. יתכנו מקרים בהם במכשירים אשר נמסרו למעבדה יופיעו תקלות נוספות לאחר בדיקה או ניסיון לתיקון וזאת לאור כך שישנן תקלות חבויות אשר מתעוררות רק בעת בדיקה או ניסיון לתיקון של המכשיר וחשוב שתדעו כי דבר שכזה אפשרי וכי לא נהיה אחראיים בעת הופעת מקרה שכזה. במכשירים אשר אנו יודעים כי תופעה זו הינה שכיחה.
26. במידה ונידרש להחליף את מערכת ההפעלה של המכשיר- עליכם לספק לנו מערכת הפעלה שנרכשה כדין כתנאי להחלפתה.

27. ב-iStore מקפידים על שמירת הקניין הרוחני של יוצרי התוכנות ולכן בחתימתכם אתם מתחייבים כי התוכנות שבמכשירכם הינן חוקיות ונרכשו כחוק. אתם מתחייבים לפצות את iStore בגין כל תביעה או נזק שיגרם לה כתוצאה מהתקנת התוכנות האמורות.
28. חשוב שתדעו שפריצה של מכשיר עשויה לגרום לנזק בלתי הפיך למכשירי iOS כגון השבתת המכשיר ואובדן נתונים והאחריות במקרים שכאלו תחול עליכם בלבד.
29. יתכן ותיקון של מכשירכם במעבדת iStore עשוי לבטל את האחריות המוענקת לכם למכשיר על ידי כל גורם אחר.
30. עליכם לאסוף את מכשירכם ממעבדת iStore תוך חודשיים אלא אם הודענו לכם שמכשירכם עוד לא מוכן.
31. משלוח של מכשירים הזקוקים לתיקון אל iStore ומ-iStore אליכם, יעשה על חשבונכם ואחריותכם בלבד בהתאם לחוק הגנת הצרכן.
32. בכך שתחתמו בתחתית עמוד זה אתם מאשרים שכל הקבוע בהסכם השירות ידוע, מובן ומקובל עליכם ושאינו ולא יהיו לכם כל טענות ו/או הסגות על הסכם שירות זה. נוסח מתאריך 01.01.2018

נספח ב' - טיפול בקורוזיה

1. אין אחריות - מכיון שמדובר בנוזלים לא ניתן לקבוע עד כמה הנזק כבר פגע ולכן יכול לקרות מצב בו לאחר תיקון, אותו רכיב או רכיב אחר יתקלקל פעם נוספת.
2. טיפול ניקוי קורוזיה הוא עד 48 שעות - על מנת לתת לחומר הניקוי נוזלים להתייבש.
3. עלות ניקוי הקורוזיה הינה עלות נפרדת מהתיקון - ניקוי על סך 150 לאיפון/אייפוד ו300 למגוון מחשבי Mac והאייפדים.
4. בכל מקרה אם הלקוח בוחר לא לתקן מסיבותיו שלו - תחול עליו בדיקת מעבדה ע"ס 200 ש"ח.
5. במידה ויבחר הלקוח לתקן, עלות בדיקת המעבדה ע"ס 200 ש"ח יתקזזו מהתיקון בלבד ובכל מקרה לא מהעלות ניקוי, משמע יחול תשלום תיקון וגם ניקוי לדוגמא, הוחלף שקע טעינה ובוצע ניקוי זה יהיה בעלות של 450 לשקע + 300 לניקוי = 750.
6. ניקוי קורוזיה איננו מתקזז מאף תיקון בכל מקרה, במידה ויחליט הטכנאי כי צריך ניקוי נוסף לאחר אישור מהלקוח, ניקוי נוסף יהיה בעלות נוספת.
7. iStore לא אחראית על מצב המכשיר לפני או אחרי טיפול הקורוזיה בשום מצב.

תאריך * : _____

חתימה * : _____